



**ЛАНОВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЕЦЬКОГО РАЙОНУ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВІДДІЛ ОСВІТИ, КУЛЬТУРИ, ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**

Н А К А З

від 01 квітня 2024 року

№ 103/01-04

Про роботу із зверненнями громадян, які надійшли у відділ освіти, культури, охорони здоров'я та соціальної політики Лановецької міської ради за 2023 рік

Відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022, «Про введення воєнного стану в Україні», від 05 лютого 2024 року № 49/2024 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішення колегії департаменту освіти і науки Тернопільської обласної військової адміністрації від 21 березня 2024 року (протокол № 1), наказу департаменту освіти і науки Тернопільської обласної військової адміністрації від 28 березня 2024 року № 67/2.1-06 «Про роботу із зверненнями громадян, які надійшли в департамент освіти і науки обласної військової адміністрації за 2023 рік», з метою подальшої організації належної роботи із зверненнями громадян

НАКАЗУЮ:

1. Вживати системні заходи щодо забезпечення організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.
2. Здійснювати моніторинг дотримання законодавства керівниками закладів та установ освіти з питань звернень громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують та за результатами аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо вирішення порушених проблем.
3. Звернути увагу на необхідність підвищення вимогливості до керівників підпорядкованих закладів та установ освіти щодо об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.
4. Керівникам підпорядкованих закладів та установ освіти:

1) продовжити систематичний діалог з населенням через засоби масової інформації та шляхом проведення телефонних «гарячих ліній» з метою підвищення довіри людей до органів місцевого самоврядування;

2) вжити дієвих заходів для поліпшення стану роботи із зверненнями громадян, проводити щокварталу їх аналіз і узагальнення;

3) вивчити причини найбільш проблемних колективних і повторних звернень для підвищення результативності вирішення порушених у них питань;

4) посилити увагу до розгляду звернення громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) про проведену роботу інформувати відділ освіти, культури, охорони здоров'я та соціальної політики Лановецької міської ради до 05 квітня 2024 року.

5. Контроль за виконанням даного наказу покласти на головного спеціаліста відділу освіти, культури, охорони здоров'я та соціальної політики Лановецької міської ради, **Галину ШАНДРУК**

Начальник відділу

Галина Шандрук
Анна Блозва
Марія Руда



Оксана ХОДАНОВИЧ